

Algemene Voorwaarden Gaev.com

Extern gebruik d.d. 7 maart 2006/Versie twee

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert Gaev.com de navolgende werkwijze c.q. voorwaarden op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot het leveren van goederen en of diensten door Gaev.com.
- 1.2 Met klant wordt tevens potentiële klant bedoeld.
- 1.3 Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden slechts voor zover niet in strijd met deze algemene voorwaarden. Bij strijdigheid is het bepaalde in deze algemene voorwaarden bindend.

2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen, geschieden offertes schriftelijk en hebben offertes een geldigheidsduur van 1 maand.
- 2.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.1 , komen overeenkomsten tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de door Gaev.com uitgebrachte offerte, dan wel door schriftelijke bevestiging van een (mondelijke) opdracht door Gaev.com. De opdracht is getekend door de daarvoor bevoegde persoon of personen. Zonder bevoegde handtekening behoudt Gaev.com zich het recht voor de opdracht te accepteren, maar levering uit te stellen. Hierdoor eventueel veroorzaakte schade is niet voor rekening van Gaev.com.
- 2.3 Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen worden aangeduid, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst.

3. Vergoedingen en kosten

- 3.1 Voor de door Gaev.com geleverde diensten op het gebied van advies, ontwerp, projectmanagement etc. wordt een uurtarief in rekening gebracht zoals mondeling medegedeeld of vermeld in de offerte.
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden mondelinge verzoeken tot het leveren van adviezen en diensten in de loop naar een offerte toe als vergoedbaar conform het daarvoor geldende uurtarief.
Reis- en verblijfkosten, kosten ter zake van het ontwerp/concept en de uitvoering daarvan (foto's, ontwerpen, maquettes, modellen, tekeningen, etc.) alsmede alle andere kosten welke Gaev.com in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten in rekening worden gebracht, worden doorbelast aan de opdrachtgever, tenzij hieromtrent schriftelijk een afwijkende regeling is getroffen.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de door Gaev.com in de offerte genoemde tarieven en kosten:
- a. gebaseerd op de tijdens de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten en andere kosten;
 - b. exclusief B.T.W. en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - c. vermeld in euro's.
- 3.3 Indien tussen het tijdstip van het uitbrengen van de offerte en het sluiten van de overeenkomst, dan wel tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en de levering van de diensten, een van de hierboven genoemde componenten wordt verhoogd, heeft Gaev.com het recht deze verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.

4. Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Gaev.com aan te wijzen bank- of girorekening, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is aangegeven.
- 4.2 Facturatie van Gaev.com vindt in termijnen plaats. De eerste termijn is 50% bij opdracht, de tweede termijn is 50% bij levering. Van deze voorwaarden kan in goed overleg afgeweken worden. Afwijkende afspraken worden te allen tijde schriftelijk vastgelegd en dienen geaccordeerd te worden door de directie van Gaev.com.
- 4.3 Betaling dient steeds plaats te vinden zonder korting of verrekening door de opdrachtgever.
- 4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn en rente van 7,0 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd zijn over het gehele, nog openstaande bedrag.
- 4.5 Gaev.com hanteert een strict betalingsbeleid. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 en in artikel 4.5, brengt Gaev.com aanmaningskosten in rekening. Iedere aanmaning of herinnering zal gepaard gaan met €10,00 extra kosten op het gewone factuurbedrag.

- 4.6 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen daarbij tenminste 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag inclusief de verschuldigde rente.
- 4.7 Niet (tijdige) betalingen van een factuur maakt alle jegens de opdrachtgever openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 4.8 Gaev.com is gerechtigd haar vorderingen op de opdrachtgever te verrekenen met schulden van alle met Gaev.com verbonden ondernemingen jegens de opdrachtgever.

5. Eigendom, intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 5.1 Tenzij uit de offerte of uit de gesloten overeenkomst anders blijkt, is en blijft Gaev.com rechthebbende van alle eigendomsrechten, auteursrechten, beeldrechten, modellenrechten of andere rechten, welke op het gemaakte ontwerp/concept rusten, in de ruimste zin van het woord. Zulks omvat mede de ter voorbereiding gemaakte foto's, films, ontwerpen, maquettes, modellen, software, tekeningen etc.
- 5.2 De opdrachtgever verkrijgt een exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht van het ontwerp/concept c.q. van de op basis van het ontwerp/concept tot stand gebrachte presentatie, gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of gedurende een andere, uitdrukkelijke overeengekomen looptijd.
- 5.3 Indien het ontwerp/concept c.q. de op basis daarvan tot stand gebrachte presentatie blijkens de offerte of de gesloten overeenkomst bestemd is om in eigendom te worden overgedragen, geschiedt deze eigendomsoverdracht op het in de offerte c.q. in de overeenkomst genoemde tijdstip.
- 5.4 Indien het ontwerp/concept c.q. van de op basis daarvan tot stand gebrachte presentatie bestemd is om in eigendom te worden overgedragen, behoudt Gaev.com zich die eigendom voor totdat het gehele uit hoofde van de offerte, de overeenkomst, of enige andere met opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake van soortgelijke dienstverlening, verschuldigde bedrag(en) en of verplichting (en) volledig is (zijn) voldaan.
- 5.5 Onder alle omstandigheden, ook indien (intellectuele en industriële) eigendom van het ontwerp/concept c.q. van de op basis van het ontwerp/concept tot stand gebrachte presentatie wordt overgedragen, behoudt Gaev.com zich het recht voor een naar haar ontwerp/concept verwezenlijkte presentatie te voorzien van haar naam of naamteken, mits daardoor geen afbreuk wordt gedaan aan het uiterlijk of aan het gebruik van de presentatie. Voorts behoudt Gaev.com te allen tijde het recht van het ontwerp/concept c.q. van de op basis van de daarvan tot stand gebrachte presentatiefoto's of andere afbeeldingen te maken en deze te veelvoudigen en openbaar te maken.

6. Risico en vrijwaring

- 6.1 Alle door Gaev.com aan de opdrachtgever in gebruik of eigendom overgedragen zaken zijn voor risico van de opdrachtgever vanaf het moment van ter beschikkingstelling c.q. levering. De opdrachtgever dient deze zaken op deugdelijke wijze te verzekeren tegen beschadiging, tenietgaan of diefstal en dient ter zake verstrekte verzekeringspolissen c.q. bewijzen van premiebetalingen op verzoek ter inzage te geven aan Gaev.com.
- 6.2 Indien en voor zover een ontwerp/concept c.q. op basis daarvan tot stand gebrachte presentatie na het gebruik daarvan op een tentoonstelling of evenement dient te worden teruggeleverd aan Gaev.com c.q. aan door haar ingeschakelde derden, is de opdrachtgever verplicht deze af te leveren in de staat waarin het af- of opgeleverd is, zo spoedig mogelijk na afloop van de tentoonstelling of het evenement.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart Gaev.com voor alle inbreuken op auteursrecht, merkrecht, modellenrecht en andere intellectuele of industriële eigendomsrechten, van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde afbeeldingen, logo's, merken, modellen etc. aan derden.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Gaev.com aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door leverancier geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen), indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering, inclusief eventueel eigen risico. De opdrachtgever vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken van derden, welke de aldus beperkte schade te boven gaan.
- 7.2 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, is Gaev.com niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van:
 - a. een krachtens het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden niet toerekenbare tekortkoming bij de nakoming van enige op haar rustende verbintenis (overmacht);
 - b. gebrekkige medewerking, informatie of materialen van opdrachtgever, diens ondergeschikte(n) of andere door of vanwege opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n).
- 7.3 Indien aansprakelijkheid van Gaev.com komt vast te staan, doch haar verzekeraar om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, is aansprakelijkheid van Gaev.com en/of medewerkers van Gaev.com, in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.
- 7.4 Gaev.com is nimmer aansprakelijk voor schade bestaande uit winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van de opdrachtgever.

8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan omstandigheden die de nakomingen van enige op een partij rustende verbintenissen verhinderen en die niet aan enige partij zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn inbegrepen: staking door werknemers van Gaev.com, blokkades, niet-nakoming door toeleveranciers of onderaannemers van Gaev.com, maatregelen van overheidswege welke nakomingen tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en elke van de wil van Gaev.com onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Gaev.com kan worden verlangd.
- 8.2 Tijdens overmacht worden leverings- en andere verplichtingen van Gaev.com opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakomingen van de verplichtingen door Gaev.com niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 8.3 Indien Gaev.com bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9. Opschorting en ontbinding

- 9.1 Gaev.com is gerechtigd nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten totdat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen aan Gaev.com heeft voldaan. Onder vorderingen dienen in dit verband mede te worden verstaan vorderingen van met Gaev.com verbonden ondernemingen jegens opdrachtgever.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn overeenkomsten gedurende de looptijd ervan niet opzegbaar.
- 9.3 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, ook na een schriftelijke aanmaning waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit die overeenkomst te voldoen.
- 9.4 Gaev.com is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd; opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan niet binnen veertien dagen wordt opgeheven; dan wel indien opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen. Gaev.com zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9.5 Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding van de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 12.3 van deze algemene voorwaarden reeds presentaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft de ontbinding slechts betrekking op dat gedeelte van de overeenkomst dat nog niet door Gaev.com is uitgevoerd. Bedragen die Gaev.com heeft gefactureerd of nog factureert in verband met reeds geleverde of verrichte prestaties, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

10. Werkwijze Gaev.com

10.1 Algemeen

- a) Gaev.com hecht belang aan persoonlijke relaties, maar stelt het zakelijke belang in de relatie voorop.
- b) Mocht blijken dat klanten vier of meer aanbiedingen elders hebben aangevraagd, dan behoudt Gaev.com zich het recht voor de klant geen aanbieding te doen toekomen, noch mondeling, noch schriftelijk.
- c) Gaev.com presenteert haar voorstellen zowel schriftelijk als persoonlijk en alleen in aanwezigheid van één of meer decision makers.
- d) Gaev.com brengt alleen offertes uit na een persoonlijke briefing.
- e) Meer- en minderwerk wordt van te voren met de klant besproken en schriftelijk vastgelegd door Gaev.com.

10.2 Gaev-e-deal

- a) Gaev.com heeft speciaal voor startende ondernemers een gaev-e-deal. De voorwaarden voor deze deal zijn als volgt:
 - I. De deal geldt alleen voor ondernemingen of rechtspersonen die niet langer dan 12 maanden staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
 - II. De deal wordt alleen gesloten indien een origineel uittreksel Kamer van Koophandel door klant aan Gaev.com kan worden overlegd.
- b) De deal kan de volgende onderdelen bevatten:
 - I. Ontwerp:
 - o Huisstijl
 - o Briefpapier
 - o Vervolgpapier
 - o Visitekaartjes
 - o With compliments kaartjes
- c) Kosten gaev-e-deal conform schriftelijke offerte Gaev.com.
- d) De deal is exclusief BTW, papier en drukwerk.
- e) Bij opdracht heeft de klant recht op maximaal één wijziging van het concept.
- f) Bij opdracht worden aan de klant uitsluitend pdf-gif-jpeg-eps logobestanden geleverd. De originele ontwerpen blijven in het bezit van Gaev.com. Zowel het intellectuele eigendom als het copyright van ontwerpen, teksten, concepten en overige diensten of producties, berusten te allen tijde bij Gaev.com. Hier kan van afgeweken worden in overleg met de directie van Gaev.com. Afwijkende afspraken worden te allen tijde schriftelijk vastgelegd en dienen geaccordeerd te worden door de directie van Gaev.com.
- g) Voor aanvullende opdrachten buiten de deal, zoals bijvoorbeeld brochures, websites of nieuwsbrieven gelden de reguliere tarieven en voorwaarden van Gaev.com.

10.3 Websites

- a) Gaev.com biedt websites uit voorraad of custom made.
- b) Een standaard website bestaat uit:
 - I. 6 pagina's
 - II. Index
 - III. In huisstijl
 - IV. Links
 - V. Standaard formulieren
 - VI. Plaatsing bestaand foto- of ander beeldmateriaal
 - VII. Tekst aangeleverd door de klant (tekst gereedigeerd door Gaev.com)
- c) Kosten standaard website conform schriftelijke offerte Gaev.com.
- d) Voor iedere aanvraag die hiervan afwijkt gelden andere tarieven en voorwaarden.
- e) De prijs van de standaard website is exclusief:
 - I. BTW
 - II. Webhosting
 - III. Onderhoud website

10.4 Webhosting en onderhoud websites

- a) Gaev.com verstaat onder webhosting het downloaden van de website op het internet. Het tarief is afhankelijk van het aantal MB's en het dataverkeer van de website. Tarieven conform schriftelijke offerte Gaev.com.
- b) Onderhouden website
Gaev.com onderhoudt met plezier de websites voor haar klanten. Onder onderhouden verstaat Gaev.com: het up to date houden, laatste nieuws plaatsen, foto- en beeldmateriaal uitwisselen, lichte wijzigingen.
- c) Onder onderhoud wordt niet verstaan: structurele wijzigingen die invloed hebben op de complete website. Dit zijn doorgaans wijzigingen die veel arbeid vragen en een compleet nieuwe structuur van de website vergen.
- d) Voor het onderhouden van de website vraagt Gaev.com het reguliere uurtarief. Gaev.com houdt een maandelijks urenstatus bij en houdt de klant hiervan op de hoogte. Verrekening vindt eenmaal in de maand plaats. Van het uurtarief kan afgeweken worden. Gaev.com biedt haar klanten in casu een contract aan met een minimum aan af te nemen uren tegen een gereduceerd tarief.

11. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 11.1. Op alle algemene voorwaarden van Gaev.com, alsmede op alle offertes en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Onverminderd het bedoelde in artikel 11.1, en indien van toepassing is het mogelijk om uit te wijken naar het Europese Hof van Justitie.
- 11.3. Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of toepassing van deze algemene voorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

12. Algemene bepalingen

- 12.1. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst.
- 12.2. Mondelinge afspraken binden slechts voor zover deze bevoegdlijk en schriftelijk door Gaev.com zijn bevestigd.
- 12.3. Indien een of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter zullen worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen, c.q. het resterende gedeelte daarvan, niet aan.
- 12.4. Deze algemene voorwaarden treden in werking in plaats van alle eerdere algemene voorwaarden van Gaev.com en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 7 maart 2006.